

La Direzione di CEAM Cavi Speciali considera i valori aziendali un requisito fondamentale per raggiungere il successo ed il miglioramento economico.



La Direzione intende promuovere i seguenti principi:

- Cultura aziendale basata su calore, vicinanza e **atmosfera familiare**, in contrapposizione a freddezza e anonimato;
- **Innovazione** intesa come creazione di soluzioni frutto sia del lavoro di ricerca e sviluppo del team CEAM, quanto in risposta a specifiche richieste manifestate dal cliente, aspetto che da sempre caratterizza l'azienda e la contraddistingue nel mercato;
- Definizione di **obiettivi misurabili** per ogni processo, finalizzati al raggiungimento degli obiettivi strategici aziendali;
- Introduzione ad ogni livello dell'organizzazione di attività di **formazione** specifiche per migliorare gradatamente i processi;
- Mantenere un sistema di **Shop Floor Management** (SFM) per migliorare le decisioni che governano l'organizzazione basandosi su dati e informazioni reali;
- Comprendere le esigenze e le aspettative del cliente, trasformandole in specifiche operative all'interno dell'organizzazione. Misurare la **soddisfazione del cliente**.
- I **fornitori** devono essere considerati e visti come collaboratori che contribuiscono a migliorare la qualità dei nostri processi e dei nostri prodotti.

Gli obiettivi annuali relativi al Sistema Qualità sono definiti dalla Direzione a seguito del Riesame del Sistema Qualità. Vengono divulgati al personale attraverso il sistema informativo aziendale. I processi produttivi e le responsabilità, per realizzare il Sistema Qualità adeguato alle esigenze e agli obiettivi di CEAM CAVI, sono contenuti nel Manuale Qualità approvato dalla Direzione.