

La Direzione della CEAM cavi speciali considera i nostri valori un requisito fondamentale per raggiungere il successo ed il miglioramento economico dell'azienda.



La Direzione intende promuovere i seguenti principi:

- La nostra cultura aziendale si basa su calore, vicinanza e **atmosfera familiare** in contrapposizione a freddezza e anonimato;
- **L'innovazione** significa creare soluzioni per nostri clienti;
- Definire **obiettivi misurabili** per ogni processo, finalizzati al raggiungimento degli obiettivi strategici aziendali;
- Introdurre ad ogni livello dell'organizzazione attività di **formazione** specifiche per migliorare gradatamente i processi;
- Mantenere un sistema di **Shop Floor Management (SFM)** per migliorare le decisioni che governano l'organizzazione basandosi su dati e informazioni reali;
- Comprendere le esigenze e le aspettative del cliente, trasformandole in specifiche operative all'interno dell'organizzazione. Misurare la **soddisfazione del cliente**.
- **I fornitori** devono essere considerati e visti come collaboratori che contribuiscono a migliorare la qualità dei nostri processi e dei nostri prodotti.

Gli obiettivi annuali relativi al Sistema Qualità sono definiti dalla Direzione a seguito del Riesame del Sistema Qualità. Vengono divulgati al personale attraverso il sistema informativo aziendale. I processi produttivi e le responsabilità, per realizzare il Sistema Qualità adeguato alle esigenze e agli obiettivi di CEAM CAVI, sono contenuti nel Manuale Qualità approvato dalla Direzione.

OBIETTIVI ANNO (Ottobre 2022/ Settembre 2023)

Le valutazioni dei dati provenienti dal sistema di gestione qualità e l'andamento economico dell'anno 2021 evidenziano un risultato positivo. Continuano gli investimenti in nuovi impianti e nel personale.

Per l'anno fiscale **2022/2023** la direzione indica i seguenti principali progetti/obiettivi:

Primo obiettivo:

Integrazione con LAPP Stoccarda. Ceam aderisce al programma di Cambio Culturale promosso da Lapp attraverso un culture change team e ad iniziative dedicate che promuovono l'interazione tra le varie entità del gruppo.

Risorse: Direzione e tutti i responsabili di processo

Tempi: entro anno fiscale 22/23.

Secondo obiettivo:

La Direzione ha deciso di investire in nuove macchine per garantire la crescita dell'azienda e per sostenere il piano di crescita LAPP 2027.

Tempi: entro anno fiscale 22/23.

Terzo obiettivo:

KPI Customer Complaint < 22 complains /anno fiscale

Risorse: Direzione e tutti i responsabili di processo

Tempi: entro 30/09/2022.

Quarto obiettivo:

Formazione del personale. Garantire miglioramenti attraverso la formazione continua del personale e l'organizzazione di workshop e programmi dedicati offerti dal gruppo Lapp e corsi esterni.

Risorse: Direzione e responsabile risorse umane

Tempi: anno fiscale 22/23.

Quinto obiettivo:

Ottenimento certificazione sistema gestione ambientale.

Risorse: Quality Specialist e Responsabile Ambiente e Sicurezza

Tempi: anno fiscale 22/23

Data Luglio 2022	Emissione S. Ribezzi	Approvato S. Ribezzi – M. Magon
---------------------	-------------------------	------------------------------------